FORMULARZ REKLAMACJI W SKLEPIE TRUCOSMETICS.PL

Paczkę należy odesłać na adres:
TruCosmetics Tomasz Frąckowiak
ul. Knapowskiego 25/18
60-126 Poznań
TEL: 575 360 451

Prosimy nie nadawać paczek za pobraniem - nie będziemy odbierać takich przesyłek.

Reklamacja towaru z tytułu rękojmi/gwarancji*

Numer zamówienia: .....

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar..... jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na .....

.....

.....

.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu..... W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam: wymiany towaru na nowy/nieodpłatnej naprawy towaru/ zwrotu pieniędzy*

.....

Podpis konsumenta

*niepotrzebne skreślić

Ewentualny zwrot środków odbywa się w zazwyczaj ciągu 3-5dni roboczych od uznania reklamacji. Zwrot środków odbędzie się na wskazane poniżej dane:

Imię i nazwisko:.....

Numer rachunku bankowego:

□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□